

## **Северо – Западная транспортная прокуратура разъясняет: О запрете навязывания дополнительных страховых услуг, при оформлении проездного документа**

В марте 2022 года Банк России и Роспотребнадзор выпустили совместное информационное письмо, в котором сообщили о недопустимости проставления за потребителя автоматического согласия на приобретение дополнительных страховых услуг.

Страховые агенты и брокеры, как показывает практика, при наличии предоставленных страховыми компаниями полномочий, а также их субагенты и владельцы агрегаторов информации о товарах и услугах при реализации билетов на самолеты и поезда через мобильное приложение или Интернет-сайт заведомо проставляют в форме основного договора согласие потребителя на заключение договора добровольного страхования в виде «галочки».

Банк России и Роспотребнадзор разъяснили, что проставленное за страхователя автоматическое согласие не подтверждает ознакомление с условиями страхования и волеизъявление на заключение дополнительного договора.

Навязывание дополнительных услуг запрещено. Страховая организация или посредник, виновные в нарушении права на свободный выбор услуг, должны возместить потребителю все убытки, включая цену навязанной услуги.

Отдел по надзору за исполнением законов,  
процессуальной и оперативно-розыскной  
деятельностью (с дислокацией в г. Ярославле)  
Северо-Западной транспортной прокуратуры